Definir los casos de uso (breve e informal) de dos sistemas muy parecidos:

- Compra de artículos en un supermercado

- Compra de artículos en una tienda de informática

1. Compra de artículos en un supermercado:

* *Breve:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en un supermercado [*Breve*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Descripción** | El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar y los coge. Una vez recogidos todos los productos se realiza el caso de uso *pago* en la caja. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale del supermercado con sus productos. | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

* *Informal:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en un supermercado [*Informal*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Descripción** | * Éxito: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar y los coge. Una vez recogidos todos los productos se realiza el caso de uso *pago* en la caja. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale del supermercado con sus productos. * Fracaso: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar pero no los encuentra. El actor *cliente* sale del supermercado sin realizar ninguna compra. * Fracaso: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar y los coge. Una vez recogidos todos los productos se realiza el caos de uso *pago* en la caja. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos pero el sistema informático registra los productos de manera errónea. El *cliente* sale del supermercado con sus productos, pero habiendo pagado un importe menor o mayor por ellos. | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

* *Detallada:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en un supermercado [*Detallada*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Fuentes** | Fuente | |
| **Objetivos asociados** | Venta de artículo | |
| **Descripción** | * Éxito: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar y los coge. Una vez recogidos todos los productos se realiza el caso de uso *pago* en la caja. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale del supermercado con sus productos. * Fracaso: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar pero no los encuentra. El actor *cliente* sale del supermercado sin realizar ninguna compra. * Fracaso: El actor *cliente* entra al supermercado, busca los productos que desea comprar y los coge. Una vez recogidos todos los productos se realiza el caos de uso *pago* en la caja. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos pero el sistema informático registra los productos de manera errónea. El *cliente* sale del supermercado con sus productos, pero habiendo pagado un importe menor o mayor por ellos. | |
| **Precondición** | Debe haber stock de los productos que el cliente desea comprar para que la venta llegue a un estado de éxito. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente busca los productos que quiere comprar. |
| 2 | Cuando los encuentra, decide si está de acuerdo con el precio que cuestan. En caso de estarlo, los coge. En caso de no estarlo, los suelta. |
| 3 | El cliente va a la caja para pagar los productos que ha cogido. |
| 4 | El dependiente calcula el precio de la compra del cliente y se lo dice. |
| 5 | El cliente paga su compra, mete los productos en bolsas y sale del supermercado con sus productos. |
| **Postcondición** | El cliente debe salir del supermercado con los productos metidos en bolsas, a poder ser de tela u otro producto reutilizable. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si el dependiente no tiene cambio justo y/o suficiente, la venta no resultará en un caso de éxito. |
| 2 | Si el cliente no tiene dinero justo y/o suficiente para pagar su compra, la compra no resultará en un caso de éxito. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | (1 - 20) minutos |
|  | 2 | 10 segundos |
|  | 3 | 30 segundos |
|  | 4 | 1 minuto |
|  | 5 | 2 minutos |
| **Frecuencia esperada** | Una vez cada 5 minutos | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

1. Compra de artículos en una tienda de informática:

* *Breve:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en una tienda de informática [*Breve*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Descripción** | El actor *cliente* entra a la tienda, pregunta por los productos que desea comprar y el *dependiente* se los da. Se realiza el caso de uso *pago*. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale de la tienda con sus productos. | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

* *Informal:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en una tienda de informática [*Informal*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Descripción** | * Éxito: El actor *cliente* entra a la tienda, pregunta por los productos que desea comprar y el *dependiente* se los da. Se realiza el caso de uso *pago*. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale de la tienda con sus productos. * Fracaso: El actor *cliente* entra a la tienda, pregunta por los productos que desea comprar y el *dependiente* le informa de que no quedan en stock. El *dependiente* ha sufrido un fallo con la base de datos de productos y no ha vendido unos productos que realmente si estaban en stock. | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

* *Detallada:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- REQ0001** | Compra en una tienda de informática [*Informal*] | |
| **Versión** | 0.1 (13/01/2020) | |
| **Autores** | Jose María Rosendo Bienvenido | |
| **Fuentes** | Fuente | |
| **Objetivos asociados** | Venta de artículo | |
| **Descripción** | * Éxito: El actor *cliente* entra a la tienda, pregunta por los productos que desea comprar y el *dependiente* se los da. Se realiza el caso de uso *pago*. El *dependiente* o *cajero* registra la compra de los productos y recibe el importe del precio que les corresponde. El *cliente* sale de la tienda con sus productos. * Fracaso: El actor *cliente* entra a la tienda, pregunta por los productos que desea comprar y el *dependiente* le informa de que no quedan en stock. El *dependiente* ha sufrido un fallo con la base de datos de productos y no ha vendido unos productos que realmente si estaban en stock. | |
| **Precondición** | El dependiente debe conocer el stock de los productos de la tienda, o tener a mano el software que lo refleje. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente pregunta por los productos que quiere comprar. |
| 2 | El dependiente los busca en el software que refleja el stock de los productos. |
| 3 | El dependiente informa al cliente del precio de los productos si hay stock, si no hay stock lo informa igualmente. |
| 4 | El cliente decide si está de acuerdo con el precio de los productos y si los compra finalmente o no. |
| 5 | En caso de el cliente estar de acuerdo con los precios, paga los productos y sale de la tienda con ellos. En cambio, sale de la tienda sin pagar y sin ningún producto. |
| **Postcondición** | El cliente debe salir de la tienda con los productos en bolsas, de lo contrario significa que ha elegido la opción “Envío a domicilio”. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si no hay stock de algún producto, el cliente termina la compra sin comprar ninguno de los otros productos que buscaba, aunque sí que haya stock de alguno de ellos. |
| 2 | Si el dependiente no tiene cambio justo y/o suficiente, la venta no resultará en un caso de éxito. |
|  | 3 | Si el cliente no tiene dinero justo y/o suficiente para pagar su compra, la compra no resultará en un caso de éxito. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
|  | 1 | 2 minutos |
|  | 2 | 1 minuto |
|  | 3 | 1 minuto |
|  | 4 | 3 minutos |
|  | 5 | 2 minutos |
| **Frecuencia esperada** | Una vez cada 20 minutos | |
| **Importancia** | Vital | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | |
| **Comentarios** | Ninguno | |